

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
Администрации города Омска
И.А.Бикмаев
« 18 » *августа* 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества
условий осуществления образовательной деятельности
Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска
«Детский сад № 244 комбинированного вида»
на 2023 год

00 № п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831.	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.	29.09.2023	Зарва М.К., заведующий Ставринова О.Ф., старший воспитатель/ответственный за сайт	
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	29.09.2023	Зарва М.К., заведующий Ставринова О.Ф., старший воспитатель	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (90%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	30.12.2023	Зарва М.К., заведующий Ставринова О.Ф., старший	

ОО № п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, запланированных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
III. Доступность услуг для инвалидов					
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	30.12.2023	Зарва М.К., заведующий, заведующий хозяйством ДОУ	
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Зарва М.К., заведующий, заведующий хозяйством ДОУ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию,	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	31.10.2023	Зарва М.К., заведующий Ставринова О.Ф., старший воспитатель	

00 № п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
	составила менее 100% (99%)	обращения в образовательную организацию			
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	30.11.2023	Зарва М.К., заведующий Ставринова О.Ф., старший воспитатель/ответственный за сайт	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	30.12.2023	Зарва М.К., заведующий Ставринова О.Ф., старший воспитатель	
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	30.12.2023	Зарва М.К., заведующий Ставринова О.Ф., старший воспитатель	
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	30.12.2023	Зарва М.К., заведующий Ставринова О.Ф., старший воспитатель	

6Заведующий БДОУ г.Омска «Детский сад №244 комбинированного вида»



М.К. Зарва