

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования

Администрации города Омска

И.А.Бикмаев

« 26 » сентября 2023 г.



**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска
«Детский сад № 244 комбинированного вида»
на 2023 год**

00 № п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831.	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.	29.09.2023	Зарва М.К., заведующий Ставринова О.Ф., старший воспитатель/ответственный за сайт	На официальном сайте организации в сети "Интернет" размещена и приведена в соответствие информация о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.	29.09.2023
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и	29.09.2023	Зарва М.К., заведующий Ставринова О.Ф.,	Созданы условия для сохранения и повышения текущего уровня	в течение года

00 № п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	доступностью информации о деятельности образовательной организации		старший воспитатель	удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (90%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	30.12.2023	Зарва М.К., заведующий Ставринова О.Ф., старший воспитатель	Созданы условия для повышения текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	в течение года
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	30.12.2023	Зарва М.К., заведующий, заведующий хозяйством ДОУ		по мере финансирования
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2023	Зарва М.К., заведующий, заведующий хозяйством ДОУ		по мере финансирования

00 № п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	31.10.2023	Зарва М.К., заведующий Ставринова О.Ф., старший воспитатель	Созданы условия для повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	в течение года
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	30.11.2023	Зарва М.К., заведующий Ставринова О.Ф., старший воспитатель/ответственный за сайт	Созданы условия для повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	в течение года

00 № п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	30.12.2023	Зарва М.К., заведующий Ставринова О.Ф., старший воспитатель	Созданы условия для повышения готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	в течение года
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	30.12.2023	Зарва М.К., заведующий Ставринова О.Ф., старший воспитатель	Созданы условия для повышения текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	в течение года
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	30.12.2023	Зарва М.К., заведующий Ставринова О.Ф., старший воспитатель	Созданы условия для повышения текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	в течение года

Заведующий БДОУ г.Омска «Детский сад №244 комбинированного вида»

М.К. Зарва

